

# LUXTRUST

## Comment activer l'application **LuxTrust Mobile** avec votre **Token**

Guide d'utilisation



# Table des matières

Qu'est-ce que l'application LuxTrust Mobile ? **P.03**

Comment activer l'application LuxTrust Mobile ? **P.05**

Besoin d'aide ? **P.15**

# Découvrez l'application LuxTrust Mobile

- ▶ **L'application mobile LuxTrust** est l'extension mobile de votre identité numérique LuxTrust et l'équivalent numérique de votre dispositif physique (Token ou Scan).
- ▶ Elle vous permet d'accéder aux sites web de nos partenaires (banques, e-gouvernement, Guichet.lu etc.), de confirmer des transactions financières et des achats en ligne, et même de signer électroniquement des documents depuis votre smartphone.



# Les avantages de l'application LuxTrust Mobile

## PRATIQUE

Sécurisez vos informations sensibles ou validez des transactions sur votre smartphone sans avoir à transporter votre Token ou votre Scan

## PLUS SIMPLE

Confirmez les transactions en ligne en utilisant vos données biométriques (TouchID, FaceID, etc.).

## MEILLEURE PROTECTION

L'application remplace l'utilisation d'un OTP par un processus numérique automatique. Elle offre également une protection supplémentaire contre les attaques de phishing



## TRANSPARENCE

Dans l'application, vous pouvez vérifier les détails de votre transaction actuelle avant de la valider.

## SÉCURISÉ

LuxTrust utilise des mécanismes de sécurité intrinsèque de pointe et audités pour sécuriser l'application LuxTrust Mobile.

## FACILE À UTILISER

Consultez les données de votre certificat, gérez les fonctions de sécurité (modification du code PIN, activation biométrique et géolocalisation) et accédez aux coordonnées du support technique directement depuis votre smartphone.

Comment activer  
l'application LuxTrust Mobile ?

1

# Installez l'application **LuxTrust Mobile** à partir de votre app store

- ▶ Si vous avez déjà un **Token LuxTrust**, scannez le code QR et téléchargez l'application LuxTrust Mobile à partir de votre **App Store** ou **Google Play**.



2

## Démarrez l'activation de votre application **LuxTrust Mobile**

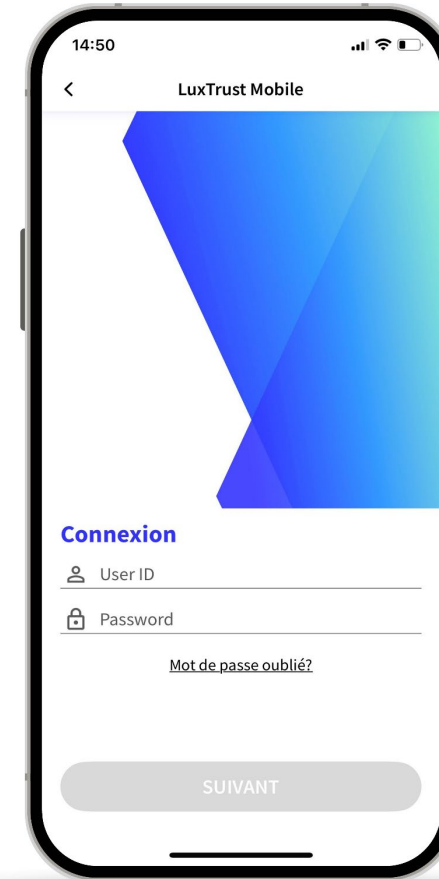
- ▶ Ouvrez l'application LuxTrust Mobile sur votre smartphone.
- ▶ Comme vous êtes déjà un utilisateur d'un Token LuxTrust, tapez sur **Se connecter** sur l'écran de bienvenue.



3

## Connectez-vous avec vos **identifiants LuxTrust**

- ▶ Saisissez votre LuxTrust **User ID** et **mot de passe personnel** que vous utilisez déjà à chaque connexion avec votre Token.
- ▶ Tapez sur **Suivant** pour continuer.

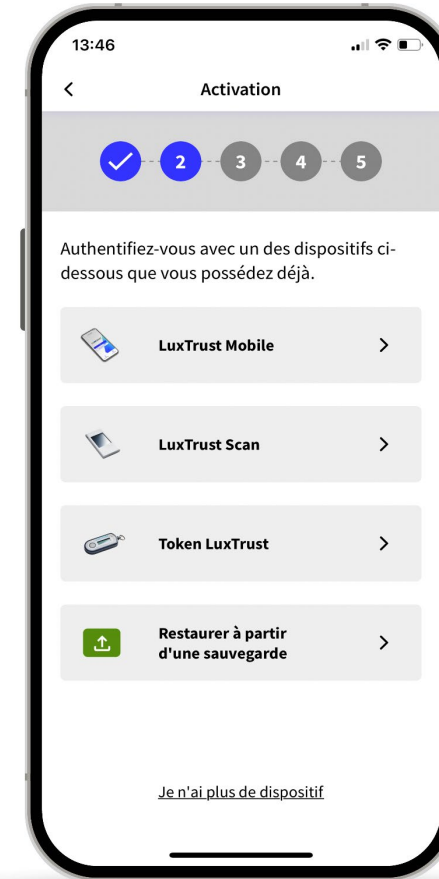




4

## Sélectionnez votre dispositif préféré pour vous authentifier

- ▶ Sur le nouvel écran, sélectionnez le dispositif que vous utilisez de manière générale, afin de vous connecter à votre web banking ou à des applications sur le web, dans ce cas le **Token LuxTrust**.



# 5

## Authentifiez-vous à l'aide du **Token LuxTrust**

- ▶ Saisissez le code **OTP** (One Time Password) généré par votre Token.

*Le code OTP (One Time Password) est un code à 6 chiffres qui s'affiche sur l'écran LCD après avoir poussé le bouton à gauche sur votre Token.*

- ▶ Tapez sur **Authentifier**.



# 6

## Définissez un PIN code

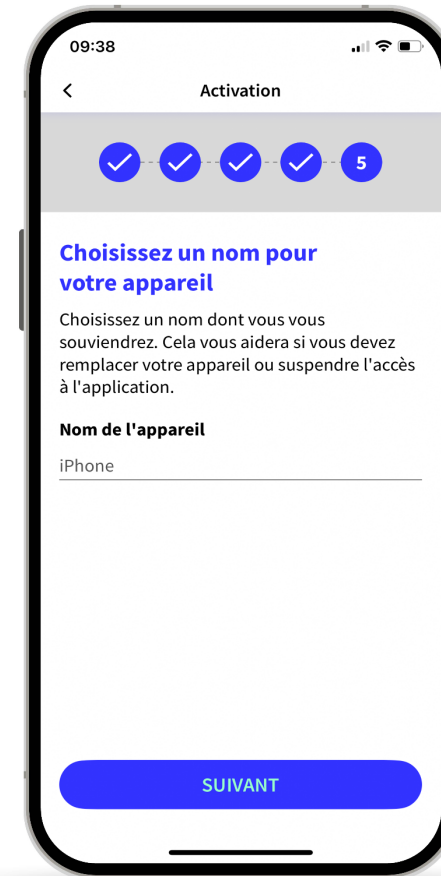
- ▶ Définissez un **code PIN** (de 6 chiffres) pour sécuriser l'accès à votre application LuxTrust et pour valider vos transactions.
- ▶ LuxTrust recommande d'utiliser un code PIN différent de celui que vous utilisez pour déverrouiller votre smartphone.



# 7

## Choisissez un **nom** pour votre smartphone

- ▶ Définissez un nom pour votre appareil dont vous pouvez vous souvenir. Il vous sera utile au cas où vous devriez remplacer cet appareil ou suspendre l'accès à l'application.
- ▶ Tapez sur **Suivant** pour continuer.



# 8

## Attendez le **SMS** pour compléter le processus d'activation

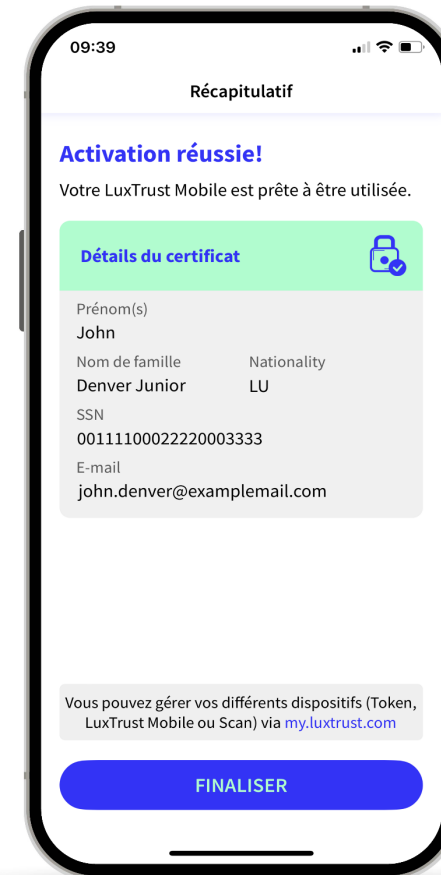
- ▶ LuxTrust va maintenant vous envoyer un **SMS** contenant un lien pour finaliser l'activation. La réception de ce lien peut prendre jusqu'à 360 minutes. Pendant ce temps, vous pouvez quitter l'application.
- ▶ Lorsque vous recevez le SMS, cliquez sur le lien. L'application LuxTrust Mobile s'ouvrira automatiquement. S'il vous plaît, **ne partagez pas ce SMS avec qui que ce soit**. LuxTrust ne vous demandera jamais de partager vos informations d'identification en cliquant sur ce lien.



9

## L'application LuxTrust Mobile a été activée avec succès

- ▶ Sur cet écran, vous pouvez contrôler les détails de votre certificat.
- ▶ Tapez sur **Finaliser** pour finaliser l'activation de votre activation et commencez à utiliser l'application LuxTrust Mobile.



Besoin d'aide ?

# Questions fréquemment posées

## 01

---

### **Puis-je installer l'application LuxTrust Mobile sur un deuxième téléphone ?**

Oui, vous pouvez installer l'application sur un deuxième appareil (smartphone ou tablette).

## 02

---

### **Dois-je conserver mon Token si j'ai activé mon application LuxTrust Mobile ?**

Vous pouvez utiliser votre application LuxTrust pour tous vos achats en ligne (via 3D Secure). Pour choisir cette option, il vous suffit de vous rendre sur le site web de 3D Secure ou dans votre espace e-banking.

## 03

---

### **Dois-je conserver mon Token si j'ai activé mon application LuxTrust Mobile ?**

Nous vous conseillons de garder votre Token LuxTrust en sécurité. Il peut servir de solution de secours en cas de perte ou de vol de votre téléphone.



# Questions fréquemment posées

## 04

---

### **Que faire si je n'ai pas reçu le SMS de vérification pour terminer le processus d'activation ?**

Veuillez contacter notre Customer Care Team au +(352) 24 550 550 (du lundi au vendredi de 8h à 18h) ou par e-mail à [questions@luxtrust.lu](mailto:questions@luxtrust.lu) afin de mettre à jour votre profil client et de procéder à l'activation.

## 05

---

### **Quelles sont les exigences techniques pour utiliser l'application LuxTrust Mobile ?**

L'application LuxTrust Mobile est compatible avec iOS 12 (ou plus récent) ou Android 6 (ou plus récent). Pour des raisons de sécurité, LuxTrust n'accepte pas les appareils rootés ou jailbreakés.

**LUXTRUST**

Merci

Luxembourg | France | Belgique | Monaco

Support & Helpdesk  
+352 24 550 550  
[questions@luxtrust.lu](mailto:questions@luxtrust.lu)