

Lease Plus - Häufig gestellte Fragen

A. Allgemeine Fragen

1. Was ist Lease Plus?
2. An wen richtet sich Lease Plus?
3. Gibt es eine Altersgrenze für den Abschluss von Lease Plus?
4. Welche Leistungen sind in Lease Plus inbegriffen?
5. Welche Vertragslaufzeit hat Lease Plus?
6. Wie wird die monatliche Miete berechnet?
7. Wie wähle ich die Kilometerpauschale aus?
8. Bin ich Eigentümer des geleasten Fahrzeugs?
9. Wann wird mir das Fahrzeug geliefert?
10. Wie erfolgen die Zahlungen?
11. Wie wird das Fahrzeug bestellt?
12. Was geschieht, wenn die Person, die den Lease Plus-Vertrag unterzeichnet hat, verstirbt?

B. Versicherungen

13. Welchen Versicherungsschutz hat mein Fahrzeug?
14. Ist mein Fahrzeug gegen alle Schäden abgesichert?
15. Wie hoch ist meine Selbstbeteiligung?
16. Ich trete mit meinem Leasing-Fahrzeug eine Reise in ein Land außerhalb der Europäischen Union an. Worauf muss ich achten?

C. Wartung und Reparaturen an der Fahrzeugmechanik

17. Wo kann ich mein Fahrzeug warten oder reparieren lassen?
18. Kann ich eine Wartung oder Reparaturen im Ausland durchführen lassen?
19. Muss ich die Wartung oder die Reparaturen an der Fahrzeugmechanik selbst bezahlen?
20. Wann muss ich die Wartung oder die Reparaturen an der Fahrzeugmechanik selbst bezahlen?

D. Reifen

21. Wie und wo kann ich meine Reifen wechseln und lagern lassen?
22. Wann müssen die Reifen ersetzt werden?

E. Vertragsänderungen

23. Kann ich die Vertragsdauer oder die Kilometerzahl im Laufe meines Lease Plus-Vertrags ändern?
24. Kann ich meinen Lease Plus-Vertrag kündigen?
25. Wie lese ich das Zahlungsraster?

F. Vertragsende

26. Was muss ich bei der Rückgabe meines Fahrzeugs bereithalten?
27. Wie ist die Rückgabe vorzubereiten?
28. Wie läuft die Rückgabe meines Fahrzeugs ab?
29. Ich möchte mein Fahrzeug aus dem operativem Leasingvertrag übernehmen. Ist das möglich?

G. Kontakt

30. Wie schließe ich einen Lease Plus-Vertrag ab?
31. An wen wende ich mich bei Fragen zu meinem Fahrzeug?
32. Was machen im Falle einer Panne oder eines Schadens?
33. Was machen im Falle eines Schadens?
34. Was machen im Falle eines Einbruchs oder Diebstahls?
35. Wie passe ich den Lease Plus-Vertrag an?
36. Wo finde ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen?



A. Allgemeine Fragen

1. Was ist Lease Plus?

Lease Plus ist ein operativer Leasingvertrag, eine Mietwagenlösung für Privatpersonen in Zusammenarbeit mit unserem Partner Leasys Luxembourg S.A., Spezialist für Autoleasing.

Das Prinzip ist einfach: Sie wählen die Marke und das Modell Ihres künftigen Neuwagens, die Kilometerzahl und die Mietdauer. Lease Plus der Spuerkeess bietet Ihnen eine All-inclusive-Lösung mit Versicherung, Wartung, Reparaturen, Winter- und Sommerreifen sowie Pannenhilfe rund um die Uhr.

2. An wen richtet sich Lease Plus?

Lease Plus ist für Privatpersonen bestimmt, die im Großherzogtum Luxemburg wohnen.

3. Gibt es eine Altersgrenze für den Abschluss von Lease Plus?

Alle Personen über 18 Jahre in Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis können einen operativen Leasingvertrag Lease Plus abschließen.

4. Welche Leistungen sind in Lease Plus inbegriffen?

Mit Lease Plus brauchen Sie sich nur noch um das Tanken zu kümmern. Bezüglich aller weiteren Aspekte rund um Ihr Fahrzeug, profitieren Sie von einer komfortablen All-Inclusive-Lösung:

- Fahrzeug-Finanzierung;
- Gebühren für die Fahrzeugzulassung;
- Wartung und Reparaturen;
- Pannenhilfe rund um die Uhr an 7 Tagen die Woche: in Europa mit Bereitstellung eines Ersatzwagens für 5 Tage bei Ausfallzeiten (technische Panne oder Unfall). Danach setzt sich Leasys mit Ihnen in Verbindung und übernimmt bis zum Abschluss der Reparaturarbeiten die kostenlose Bereitstellung eines weiteren Fahrzeugs;
- Versicherungsprämien: Haftpflicht, Rechtsschutz, Fahrer- und Insassenschutz, Glasbruch, Diebstahl, Naturkatastrophen, Schäden durch Tiere, Kaskoversicherung mit Selbstbeteiligung in Höhe von 2 Prozent des Fahrzeugwerts;
- Rückerstattungsversicherung für festgestellte Schäden bis zu EUR 500 zzgl. MwSt.;
- Sommer- und Winterreifen (gemäß normalem Verschleiß);
- Reifenwechsel und -lagerung;
- jährliche Kraftfahrzeugsteuer;
- TÜV-Gebühren;
- FIRST-Service: Ein Team von Spezialisten, das Ihnen bei Problemen jeglicher Art und allen Fragen zu Ihrem Leasingvertrag und Ihrem Fahrzeug weiterhilft. Der FIRST-Service steht Ihnen von 8 bis 18Uhr unter der Telefonnummer 40 44 11 11 oder unter der e-Mail-Adresse first@leaseplan.lu zur Verfügung;
- vertragliche Begleitung: Die App von Leasys unterstützt Sie dabei, für Ihr Fahrzeug zu sorgen. Nach der Anmeldung können Sie sich mit dieser App in aller Ruhe um Ihr Leasing-Fahrzeug kümmern (Download über Apple App Store oder Google Play).

5. Welche Vertragslaufzeit hat Lease Plus?

Sie haben die Wahl zwischen 36, 48 und 60 Monaten.

6. Wie wird die monatliche Miete berechnet?

Die Monatsmiete Ihres Fahrzeugs wird zu Vertragsbeginn festgelegt und auf der Grundlage eines transparenten Zahlungsrasters berechnet. Die Mietzahlung im Rahmen von Lease Plus hängt von folgenden Faktoren ab:

- der Mietdauer;
- der gewählten Kilometerpauschale;
- den Gebühren für die Fahrzeugzulassung;
- den Kosten für Reparaturen, Wartung und Reifen;
- der Kraftfahrzeugsteuer und den TÜV-Gebühren;
- den Versicherungsprämien;
- der 24/7-Pannenhilfe in ganz Europa.

7. Wie wähle ich die Kilometerpauschale aus?

Bei der Bestellung Ihres Fahrzeugs wählen Sie die Kilometerpauschale entsprechend Ihrer geschätzten Nutzung (auf der Grundlage Ihres aktuellen Fahrzeugs).

Während der Laufzeit Ihres Lease Plus-Vertrags sowie bei dessen Ablauf überprüft Leasys die tatsächlich gefahrenen Kilometer. Falls dies dazu führt, dass Sie in eine andere Kategorie wechseln, zahlen Sie den Pauschalтарif, der dieser Kategorie entspricht (siehe Frage „25. Wie lese ich das Zahlungsraster?“):

- falls Sie in eine niedrigere Kategorie wechseln, erstattet Leasys Ihnen die Differenz zurück;
- falls Sie in eine höhere Kategorie wechseln, zahlen Sie den Aufschlag;
- falls Ihre Kilometerzahl zwischen 2 Kästen Ihres Zahlungsrasters liegt, wird der Preis anteilig zum Vertragsende berechnet.

8. Bin ich Eigentümer des geleasteten Fahrzeugs?

Bei einem operativem Leasingvertrag sind Sie nicht der Eigentümer des Fahrzeugs. Sie zahlen eine monatliche Miete, die Ihnen das Recht zur Nutzung dieses Fahrzeugs verleiht. Die monatliche Miete ist mit einem Abonnement vergleichbar, für das Sie einen monatlichen Festbetrag bezahlen und im Gegenzug einen Rundumservice nutzen dürfen. Auch das Vertragsende ist unkompliziert: Sie geben das Fahrzeug einfach ohne Vorbehalte zurück!

9. Wann wird mir das Fahrzeug geliefert?

Der Liefertermin ist von der Verfügbarkeit des von Ihnen gewählten Modells abhängig. Die meisten Fahrzeuge werden innerhalb einer Frist von 8 bis 12 Wochen geliefert.

Bezüglich des genauen Liefertermins wird man Verbindung mit Ihnen aufnehmen.

10. Wie erfolgen die Zahlungen?

Die Miete Ihres Lease Plus-Vertrags wird monatlich per Lastschrift eingezogen. Dies ist die einzig zulässige Zahlungsweise.

Während der Dauer Ihres Vertrags wird die Miete abgebucht, die in Einklang mit Ihrer Kilometerzahl und der Vertragslaufzeit gewählt wurde. Die erste Miete kann jedoch anders ausfallen. Sie umfasst nämlich den kommenden Monat sowie anteilig die Tage des Auslieferungsmonats Ihres Fahrzeugs.

Beispiel:

Sie erhalten Ihr Fahrzeug Mitte Januar. Die erste Miete deckt den halben Monat Januar und den gesamten Monat Februar ab.

11. Wie wird das Fahrzeug bestellt?

Nachdem Sie Marke und Modell Ihres nächsten Fahrzeugs ausgewählt haben und die Kilometerzahl und Mietdauer festgelegt haben, vereinbaren Sie bitte einen Termin bei einer Spuerkeess-Zweigstelle Ihrer Wahl oder fragen Sie online einen Termin an. Sie können sich auch mit dem Online-Simulator die Miete Ihres Lease Plus-Vertrags unter www.spuerkeess.lu/leaseplus berechnen lassen.

Bei Ihrem Termin präzisieren Sie Ihre Fahrzeugauswahl und erhalten ein operatives Leasing-Angebot. Sobald Ihr Berater Ihre Finanzdaten überprüft hat und diese Ihnen ein Leasing ermöglichen, brauchen Sie nur noch die Bestellunterlagen zu unterzeichnen.

Ihr Vertrag tritt mit der Unterzeichnung und Berücksichtigung der Bestellung in Kraft. Die monatlichen Zahlungen sind ab der Fahrzeugübergabe fällig.

12. Was geschieht, wenn die Person, die den Lease Plus-Vertrag unterzeichnet hat, verstirbt?

Dies ist eine unerfreuliche Frage, die aber dennoch gestellt werden sollte.

Die Angehörigen der Person sind verpflichtet, Leasys den Todesfall zu melden. Bei Vorlage einer Sterbeurkunde endet der Vertrag ohne weitere Gebühren bei Rückgabe des Fahrzeugs.

Ihre Angehörigen müssen jedoch die unterzeichneten Bedingungen in Bezug auf nach der Rückgabe des Fahrzeugs ausstehende Mieten und eventuell verbleibende Gebühren einhalten (z.B.: Überschreiten der Kilometerzahl, Schäden in Zusammenhang mit dem Fahrzeug).

B. Versicherungen

13. Welchen Versicherungsschutz hat mein Fahrzeug?

Folgende Versicherungen sind in Lease Plus inbegriffen:

- Haftpflicht;
- Kaskoversicherung mit Selbstbeteiligung in Höhe von 2 Prozent des Fahrzeugwerts;
- Rechtsschutz;
- Fahrer- und Insassenschutz;
- Glasbruch, Naturkatastrophen, Schäden durch Tiere;
- Diebstahl und Feuer;
- Rückerstattungsversicherung für festgestellte Schäden bis zu EUR 500 zzgl. MwSt.

14. Ist mein Fahrzeug gegen alle Schäden abgesichert?

Versicherte Schäden am Fahrzeug:

- Aufprall;
- Vandalismus;
- Diebstahl und versuchter Diebstahl;
- Feuer;
- Glasbruch;
- Schäden durch Naturkatastrophen;
- Wildunfälle.

Persönliche Gegenstände und nicht fest mit dem Fahrzeug verbundene Zubehörteile (die nicht vom Hersteller stammen) sind nicht versichert.

15. Wie hoch ist meine Selbstbeteiligung?

Die Höhe der Selbstbeteiligung im Rahmen der Kaskoversicherung ist in Ihrem Vertrag genannt und beläuft sich auf 2 Prozent des versicherten Fahrzeugwerts zzgl. MwSt. Dieser ist als Katalogpreis des Fahrzeugs einschließlich Optionen, ohne Rabatte, definiert.

Die effektiven Kosten sind niedriger als Ihr persönlicher Beitrag? In diesem Fall zahlen Sie natürlich die effektiven Kosten. Falls Leasys gegenüber einem Dritten Ersatz für den Schaden geltend machen kann, brauchen Sie in dem betreffenden Fall keinen persönlichen Beitrag zu leisten.

Die Schäden, für die Sie in keinem Fall einen persönlichen Beitrag leisten müssen, sind: Glasbruch, Schäden aufgrund eines, auch versuchten, Diebstahls, Feuer, Wildunfälle und Naturkatastrophen. Bitte melden Sie alle vorstehend erwähnten Schäden, mit Ausnahme von Glasbruch, der nächstgelegenen Polizeidienststelle.

16. Ich trete mit meinem Leasing-Fahrzeug eine Reise in ein Land außerhalb der Europäischen Union an. Worauf muss ich achten?

Ihr Fahrzeug ist in den Ländern versichert, die auf der Rückseite ihres grünen Versicherungsscheins genannt sind, sofern sie nicht durchgestrichen sind. Achtung: Es ist nicht zulässig, das Fahrzeug in Ländern zu nutzen, die nicht unter den Versicherungsschutz fallen.

Gleichwohl können bestimmte Länder Zollkontrollen unterliegen (so etwa Marokko, Bosnien, Mazedonien, Tunesien). Daher muss im Vorfeld eine Bescheinigung (die Leasys kostenlos ausstellt) bei Leasys Luxembourg S.A. angefordert werden, mit der der Fahrer den Zoll passieren kann.

Um die Bescheinigung zu erhalten, legen Sie dem FIRST-Service (Tel.: 40 44 11 11, e-Mail: first@leaseplan.lu) bitte folgende Informationen vor:

- Kennzeichen;
- Zielstaat(en) Ihrer Reise;
- Dauer Ihres Aufenthalts;
- Anschrift, an die Leasys die Bescheinigung senden soll (eine Kopie wird per e-Mail versandt).

Die Bescheinigung, die Sie erhalten, ist beglaubigt, genehmigt und mit allen erforderlichen Stempeln und Unterschriften von allen Instanzen versehen (Kommune, Außenministerium, usw.). Die Ihnen zugesandten Unterlagen sind somit bereit für die Nutzung.

Achtung: Beantragen Sie Ihre Bescheinigung mindestens 2 Monate im Voraus. Jeder Fahrer muss persönlich in Bezug auf jedes Land prüfen, ob eine Bescheinigung erforderlich ist oder nicht.

C. Wartung und Reparaturen an der Fahrzeugmechanik

17. Wo kann ich mein Fahrzeug warten oder reparieren lassen?

Damit Ihr Fahrzeug gut funktioniert, ist die genaue Beachtung der Empfehlungen im Wartungshandbuch sowie aller Anzeigen des Bordcomputers unverzichtbar.

Lassen Sie Ihr Fahrzeug durch eine Partnerwerkstatt von Leasys warten, die ihre Rechnung an Leasys ausstellt. Ohne die Zustimmung von Leasys können Sie nicht selbst eine Werkstatt auswählen.

Wenden Sie sich an den FIRST-Service, der Ihnen den für Ihre Wartungs- und Reparaturarbeiten am besten geeigneten Dienstleister nennen wird.

18. Kann ich eine Wartung oder Reparaturen im Ausland durchführen lassen?

Es wird empfohlen, die Wartungsarbeiten an Ihrem Fahrzeug vor Ihrer Abreise oder gleich nach Ihrer Rückkehr in Luxemburg durchführen zu lassen. Falls die Wartung ausnahmsweise im Ausland vorgenommen werden muss, muss dies bei einer Vertragswerkstatt der Marke Ihres Fahrzeugs erfolgen. Bitte kontaktieren Sie den FIRST-Service, um genauere Informationen einzuholen.

19. Muss ich die Wartung oder die Reparaturen an der Fahrzeugmechanik selbst bezahlen?

Nein, die Partnerwerkstätten von Leasys richten die Rechnung direkt an Leasys Luxembourg SA.

20. Wann muss ich die Wartung oder die Reparaturen an der Fahrzeugmechanik selbst bezahlen?

In folgenden Fällen müssen Sie die Wartungs- oder Reparaturrechnungen selbst tragen:

- falls Sie Ihr Fahrzeug vernachlässigt haben, zum Beispiel durch die Unterlassung der rechtzeitigen Ausführung von Wartungs- oder Reparaturarbeiten, durch zu seltene Prüfung des Ölstands, während dieser zu niedrig war, usw.;
- falls Sie das Fahrzeug auf unverantwortliche Weise genutzt haben;
- falls das Fahrzeug beschädigt ist und die Reparatur nicht unter den Garantierückbehalt fällt;
- bei Reparaturen oder Wartung eines Bestandteils, das nicht zum Fahrzeug gehört (beispielsweise Fahrradträger, Anhänger, Wohnwagen);
- falls Sie ohne die Zustimmung von Leasys Reparaturen oder eine Wartung durchführen bzw. durchführen lassen oder die Reifen tauschen bzw. tauschen lassen;
- falls Sie sich an ein anderes als das von Leasys angegebene Unternehmen wenden.

Um dies zu vermeiden, wenden Sie sich bitte an den FIRST-Service, der Ihnen den für Ihre Wartungs- und Reparaturarbeiten am besten geeigneten Dienstleister nennen wird.

D. Reifen

21. Wie und wo kann ich meine Reifen wechseln und lagern lassen?

Wenden Sie sich an den FIRST-Service, der Ihnen den für den Reifenwechsel am besten geeigneten Dienstleister nennen wird. Der Dienstleister holt die Genehmigung von Leasys ein und richtet seine Rechnung an Leasys.

22. Wann müssen die Reifen ersetzt werden?

Gesetzlich müssen die Reifen bei einer Profiltiefe von 1,6 mm ersetzt werden. Um ein Höchstmaß an Sicherheit zu gewährleisten, wird jedoch empfohlen, die Winterreifen bei einem verbleibenden Profil von 4 mm und die Sommerreifen bei 3 mm zu ersetzen.

Leasys empfiehlt dringend, die Montage der Reifen rechtzeitig zu planen: Bei einem starken Temperaturrückgang oder dem ersten Schneefall steigt die Nachfrage nach Reifenwechseln derart an, dass die Gefahr längerer Wartezeiten besteht. Seien Sie daher unter den Ersten, die ab September bei unseren vertraglichen Reifenzentren einen Termin vereinbaren.

E. Vertragsänderungen

23. Kann ich die Vertragsdauer oder die Kilometerzahl im Laufe meines Lease Plus-Vertrags ändern?

Ja, der Lease Plus-Vertrag kann angepasst werden. Zu Beginn Ihres Vertrags erhalten Sie ein transparentes Zahlungsraster, das Ihnen im Voraus die Möglichkeit gibt, für den Fall einer Anpassung der Mietdauer und der Kilometeranzahl die neue Miete einzusehen. Bitte beachten Sie, dass jede Vertragsänderung zu einer rückwirkenden Neuberechnung der Miete führt.

24. Kann ich meinen Lease Plus-Vertrag kündigen?

Der Lease Plus-Vertrag kann nach einer Mindestlaufzeit von zwölf Monaten gekündigt werden. Anhand des transparenten Zahlungsrasters wird Ihre Miete rückwirkend neu berechnet.

25. Wie lese ich das Zahlungsraster?

Das auch als „Grid“ bezeichnete Zahlungsraster zeigt die Höhe der Mietzahlung für bestimmte Kombinationen aus Vertragslaufzeit und Kilometerzahl des Fahrzeugs über die gesamte Vertragslaufzeit. Sie haben die Möglichkeit, zu jedem Zeitpunkt des Vertrags zu prüfen, welche Miete mit einer Änderung der Laufzeit und/oder Kilometerzahl einhergeht.

Der Lease Plus-Vertrag kann entsprechend den Kästen des nachfolgenden Rasters angepasst werden. Jede Vertragsänderung hängt von den verfügbaren Kästen ab. Falls der Kilometerstand zum Vertragsende nicht exakt zutrifft, wird gemäß den nächstliegenden Kästen in Bezug auf Laufzeit und Endkilometerstand der jeweilige Anteil berechnet.

Beispiel:

Nehmen wir einen Vertrag mit einer Laufzeit von 48 Monaten und einer Kilometerzahl von 15.000 km/Jahr an: Die Basismiete beläuft sich auf EUR 536,32.

Zahlungsraster									
Jährliche Km	12 M.	18 M.	24 M.	30 M.	36 M.	42 M.	48 M.	54 M.	60 M.
5.000	<u>1.349,88</u>	961,28	780,47	667,37	598,94	556,20	<u>527,24</u>	501,90	478,73
10.000	1.349,89	961,32	780,50	668,40	600,52	558,29	<u>529,70</u>	504,44	481,38
15.000	1.350,06	962,33	783,10	671,36	603,77	<u>561,58</u>	<u>536,32</u>	510,64	<u>487,47</u>
20.000	1.350,17	983,13	786,34	674,78	621,10	<u>576,77</u>	<u>545,85</u>	532,18	<u>513,64</u>
25.000	1.352,91	986,47	789,92	695,00	625,24	602,28	<u>573,14</u>	560,49	538,22
30.000	1.382,64	989,90	814,33	699,40	656,93	623,18	<u>600,75</u>	576,72	564,55
35.000	1.385,96	993,63	817,96	734,03	679,23	652,64	625,55	605,02	592,54
40.000	1.389,22	1.024,88	834,51	757,56	711,19	678,92	650,06	634,25	615,78

Sie fahren weniger als erwartet

Sie hatten das Fahrzeug 4 Jahre (48 Monate) und sind insgesamt 20.000 km gefahren, d.h. 5.000 km/Jahr anstelle der im Vertrag vorgesehenen 15.000 km/Jahr.

Derzeitige Zahlung (mit Basismiete): EUR 536,32 × 48 Monate = EUR 25.743,36

Tatsächliche Zahlung (mit angepasster Miete): EUR 527,24 × 48 Monate = EUR 25.307,52

Die Differenz zwischen beiden Zahlungen für die Gesamtlaufzeit des Vertrags in Höhe von EUR 435,84 wird Ihnen zurückerstattet.

Sie fahren mehr als erwartet

Leasys stellt beispielsweise nach 12 Monaten Leasing fest, dass Sie statt 15.000 km/Jahr 25.000 km/Jahr fahren. Folglich hätten Sie anstelle von EUR 536,32 EUR 573,14 bezahlen müssen. In diesem Fall schlägt Ihnen Leasys vor, die Kilometerzahl Ihres Lease Plus-Vertrags anzupassen, um eine zu starke Überschreitung der im Vertrag vorgesehenen Kilometerzahl zu vermeiden.

Erfolgte Zahlung: EUR 536,32 × 12 Monate = EUR 6.435,84

Angepasste Zahlung: EUR 573,14 × 12 Monate = EUR 6.877,68

Sie erhalten eine Rechnung über EUR 441,84 und die Mieten steigen künftig auf EUR 573,14.

Sie möchten die Laufzeit Ihres Vertrags verlängern

Ihr Vertrag über 48 Monate und 60.000 km (15.000 km/Jahr) läuft ab, aber Sie möchten das Fahrzeug noch ein Jahr behalten. Die Vertragslaufzeit wird auf 60 Monate verlängert:

Sie hätten anstelle von EUR 536,32 EUR 487,47 pro Monat bezahlen müssen.

Erfolgte Zahlung: EUR 536,32 × 48 Monate = EUR 25.743,36

Angepasste Zahlung: EUR 487,47 × 48 Monate = EUR 23.398,56

Sie erhalten eine Rückerstattung in Höhe von EUR 2.344,80 und zahlen in den nächsten zwölf Monaten eine Miete von EUR 487,47.

Sie möchten das Fahrzeug 6 Monate vor Vertragsende zurückgeben

Sie möchten das Fahrzeug nach 42 Monaten zurückgeben und nicht bis zum Vertragsende warten (48 Monate).

Sie hätten anstelle von EUR 536,32 EUR 561,58 pro Monat bezahlen müssen.

Erfolgte Zahlung: EUR 536,32 × 42 Monate = EUR 22.525,44

Angepasste Zahlung: EUR 561,58 × 42 Monate = EUR 23.586,36

Sie müssen EUR 1.060,92 bezahlen, um den Vertrag zu beenden.

Sie möchten das Fahrzeug nach nur 6 Monaten und 5.000 km zurückgeben

Sie möchten Ihren Vertrag nach nur 6 Monaten beenden. In diesem Fall müssen Sie dennoch eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten einhalten, um den Vertrag entsprechend dem Zahlungsraster zu beenden.

Erfolgte Zahlung: EUR 536,32 × 6 Monate = EUR 3.217,92

Angepasste Zahlung: EUR 1.349,88 × 12 Monate = EUR 16.198,56

Sie müssen EUR 12.980,64 bezahlen, um den Vertrag zu beenden.

F. Vertragsende

26. Was muss ich bei der Rückgabe meines Fahrzeugs bereithalten?

Bitte geben Sie alles zurück, was Ihnen bei der anfänglichen Fahrzeugübergabe ausgehändigt wurde.

Dies sind:

- Fahrzeugschein (Eintragungszertifikat)
- Kopie der Konformitätsbescheinigung
- Kraftfahrzeugsteuer (Vignette)
- grüner Versicherungsschein
- alle Schlüssel
- eventuell Scheckheft sowie Benutzerhandbücher
- eventuell CD des Navigationssystems

Das Fahrzeug muss mit allem Zubehör ausgestattet sein, mit dem es zum Zeitpunkt der Auslieferung versehen war, sowie mit dem Zubehör, das während der Vertragslaufzeit ergänzt wurde und das Eigentum von Leasys geworden ist. Die während der Vertragslaufzeit auf Ihre Kosten angebrachten Zubehörteile müssen vor der Rückgabe entfernt werden.

Falls die nachstehend genannten Zubehörteile zu Ihrem Fahrzeug gehören, händigen Sie sie bitte bei der Rückgabe mit aus:

- abnehmbare Abdeckung Audiosystem/Navigation
- Navigations-CD/-DVD oder Speicherkarte
- Reserverad mit Wagenheber/Dichtmittel/Kompressor
- Schutzabdeckung Laderaum
- abnehmbare Anhängerkupplung
- Kopfstützen
- Original-Fahrersitz (kein angepasster Sitz)
- Original-Ladekabel (Elektroauto)

27. Wie ist die Rückgabe vorzubereiten?

- Setzen Sie sich mit dem FIRST-Service in Verbindung, um Datum und Uhrzeit der Rückgabe zu vereinbaren.
- Stellen Sie sicher, dass das Fahrzeug (innen und außen) sauber ist und nehmen Sie Ihre persönlichen Gegenstände heraus.
- Halten Sie alles bereit, was Ihnen bei der anfänglichen Fahrzeugübergabe ausgehändigt wurde, so etwa Schlüssel, amtliche Dokumente, Handbücher und Zubehörteile.
- Falls Ihr Fahrzeug Schäden aufweist, geben Sie diese auf dem Schadenmeldeformular an, das auf der Webseite www.leasys.lu verfügbar ist. Es ist immer vorteilhafter, einen Schaden innerhalb von 24 Stunden zu melden und ihn reparieren zu lassen. Die Selbstbeteiligung fällt in der Regel niedriger aus als die zu Vertragsablauf berechnete Wertminderung. Des Weiteren verfügen Sie über eine Rückerstattungsversicherung, die bis zu EUR 500 zzgl. MwSt. der festgestellten Schäden übernimmt.
- Es ist nicht erforderlich, das Fahrzeug vollzutanken.
- Machen Sie sich bitte mit dem Rückgabelitfaden „Fair Wear & Tear“ vertraut. Dort finden Sie praktische Beispiele für Schäden, die zum Vertragsende akzeptabel bzw. nicht akzeptabel sind. Dieser Leitfaden steht auf der Webseite www.leasys.lu zur Verfügung.

28. Wie läuft die Rückgabe meines Fahrzeugs ab?

Bei der Rückgabe des Fahrzeugs führt ein unabhängiger Prüfer der SGS (Société Générale de Surveillance S.A.) in Ihrer Gegenwart eine Inspektion des Fahrzeugs aus. Dabei nimmt er alle nicht akzeptablen Schäden, das Vorliegen der Borddokumente und sonstige Aspekte in Zusammenhang mit dem Fahrzeug auf. Das Vorgehen des Sachverständigen richtet sich nach dem Leitfaden „Fair Wear & Tear“, der auf der „Renta“-Norm basiert. Diese beschäftigt sich mit der Inspektion von Gebrauchsschäden an Fahrzeugen, die zum Ablauf eines Leasingvertrags zurückgegeben werden, um eine neutrale Behandlung und eine korrekte Einschätzung der Schäden zu gewährleisten. Das Rückgabeprotokoll wird in den Sachverständigenbericht aufgenommen.

Auf der Webseite www.leasys.lu können Sie sich über normale Gebrauchsspuren genauer informieren.

29. Ich möchte mein Fahrzeug aus dem operativem Leasingvertrag übernehmen. Ist das möglich?

Ja, das ist möglich. Der Rückkaufwert wird dem Marktwert entsprechen. Dieser wird auf Kundenanfrage drei Monate vor Vertragsende mitgeteilt.

Falls Sie einen Gebrauchtwagen von Leasys erwerben möchten, besuchen Sie bitte die Webseite www.CarNext.com.

G. Kontakt

30. Wie schließe ich einen Lease Plus-Vertrag ab?

Nachdem Sie sich für die Marke und das Modell Ihres nächsten Fahrzeugs entschieden und die Kilometerzahl sowie die Mietdauer festgelegt haben, vereinbaren Sie einen Termin bei einer Spuerkeess-Zweigstelle Ihrer Wahl oder Sie erledigen dies online. Sie können sich auch mit dem Online-Simulator die Miete Ihres Lease Plus-Vertrags unter www.spuerkeess.lu/leaseplus berechnen lassen.

31. An wen wende ich mich bei Fragen zu meinem Fahrzeug?

Sie haben eine Frage oder ein Problem in Zusammenhang mit Ihrem Fahrzeug? Rufen Sie den FIRST-Service an, die Hotline für Lease Plus-Fahrer. Das Team beantwortet Ihnen alle Fragen in Zusammenhang mit Ihrem Leasingvertrag und/oder Ihrem Fahrzeug. Leasys steht Ihnen an allen Werktagen von 8 bis 18 Uhr zur Verfügung:

+352 40 44 11 11
first@leaseplan.lu

32. Was machen im Falle einer Panne oder eines Schadens?

Ihr Fahrzeug fährt nicht mehr oder stellt ein Risiko für Ihre Sicherheit dar? Bitte setzen Sie sich umgehend mit dem Pannendienst in Verbindung, der vom ACL (Automobile Club du Luxembourg) geleistet wird. Telefonnummer: +352 40 71 40, rund um die Uhr erreichbar (Pannenhilfe ist in den Lease Plus-Mieten inbegriffen).

- Falls Ihr Fahrzeug durch die Pannenhilfe repariert wird, stellt diese Ihnen für die Dauer von maximal 5 Tagen ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung. Danach setzt sich Leasys mit Ihnen in Verbindung und übernimmt bis zum Abschluss der Reparaturarbeiten die kostenlose Bereitstellung eines weiteren Fahrzeugs.
- Gebühren, die Sie eventuell vorgestreckt haben, werden Ihnen durch Leasys im Rahmen der für die Pannenhilfe vorgesehenen Bedingungen zurückerstattet.
- Bei der Nutzung eines anderen Pannendienstes entstehende Gebühren können nicht rückerstattet werden.

33. Was machen im Falle eines Schadens?

Schaden mit Beteiligung Dritter:

- Füllen Sie innerhalb von 24 Stunden das Europäische Unfallprotokoll aus.

Senden Sie es innerhalb von 24 Stunden per e-Mail an assurance@leaseplan.lu oder per Post an Leasys Luxembourg S.A..

- Machen Sie Fotos.

Versuchen Sie, Fotos von Ihrem Fahrzeug und dem Fahrzeug des Unfallgegners zu machen. Achten Sie darauf, dass die Nummernschilder sichtbar sind. Diese Fotos können für die Erstellung einer Schadenakte erforderlich sein.

- Bei Unstimmigkeiten rufen Sie die Polizei und verlangen Sie ein Protokoll.

Schaden ohne Beteiligung Dritter:

Sie sind mit Ihrem Fahrzeug verunglückt, ohne dass Dritte beteiligt waren? Sie sind beispielsweise gegen einen Pfosten oder einen Baum gefahren?

Melden Sie Leasys den Schaden und füllen Sie das Schadenmeldeformular innerhalb von 24 Stunden aus. Das Formular ist auf der Webseite www.leasys.lu verfügbar.

Gut zu wissen:

- Sobald die Schadenakte übermittelt wurde, nimmt Leasys mit Ihnen Kontakt auf, um Sie einer Partnerwerkstatt zuzuleiten.
- Karosseriearbeiten müssen immer von dem Leasys-Vertragsdienstleister durchgeführt werden. Leasys stellt Ihnen kostenlos ein Ersatzfahrzeug der Kategorie B zur Verfügung.
- Alle, auch kleinste Schäden am Fahrzeug sind Leasys innerhalb von 24 Stunden zu melden.
- Zusätzlich nicht gemeldete Schäden werden in der Werkstatt nicht automatisch zusammen mit anderen Schäden repariert.
- Ihr Vertrag sieht eine Selbstbeteiligung in Höhe von 2 Prozent des Fahrzeugwerts vor, die pro Schaden gilt: ein Aufprall = ein Schaden. Die Selbstbeteiligung fällt außer in Fällen von Glasbruch, Hagel, Diebstahl, Einbruch und Zusammenstoß mit Tieren an. (In den 3 letztgenannten Fällen ist ein Polizeiprotokoll erforderlich.)

34. Was machen im Falle eines Einbruchs oder Diebstahls?

Erstatten Sie Anzeige bei der Polizei und melden Sie Leasys den Einbruch oder Diebstahl über das Schadenmeldeformular, das auf der Webseite www.leasys.lu verfügbar ist, innerhalb von 24 Stunden.

Bei einem Diebstahl im Ausland: Lassen Sie bei der Rückkehr nach Luxemburg von der Polizei ein Protokoll erstellen.

35. Wie passe ich den Lease Plus-Vertrag an?

Sie möchten die Vertragslaufzeit oder Kilometerzahl Ihres Fahrzeugs anpassen? Rufen Sie Leasys unter 40 44 11 32 36 an oder schicken Sie eine e-Mail an customer@leaseplus.lu.

36. Wo finde ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen?

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden Ihnen bei dem Gespräch mit Ihrem Spuerkeess-Berater ausgehändigt.